



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liige
Decus International OÜ
info@decus.ee

Meie 04.02.2025 nr 2.2-10/25/353-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai märgukirja, mille kohaselt saadab Decus International OÜ otseturustuspakkumisi, kuigi inimene on korduvalt nende saamisest keeldunud.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses² toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui müüja saab oma toote või teenuse müügi raames ostja elektroonilised kontaktandmed (nt eposti aadressi, telefoninumbri), siis võib otseturustaja kasutada ostja kontaktandmeid ilma tema eelneva nõusolekuta oma samasuguse toote või teenuse otseturustamiseks, kuid üksnes eeldusel, et ostjale antakse tema kontaktandmete esmase kogumise ajal ning igas eraldiseisvas talle saadetavas sõnumis võimalus keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks.³

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid talle peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.⁴

Vastavalt märgukirjale lisatud otseturustuspakkumisele puudus selles teave, mis võimaldanuks reklaami saajal oma õigust keeldumisele tasuta ja lihtsal viisil realiseerida. Lisaks on isik korduvalt pöördunud Teie poole ning keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise otseturustuseks. **Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ilma, et sellel oleks välja toodud selgelt ja arusaadavalt teave, mismoodi pakkumistest loobuda, rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid. Samuti ei ole pakkumiste saatmine lubatud, kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada.**

Seega tuleb Teil viia otseturustuse saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele, kes on pakkumiste saamisest keeldunud.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lg 1.

² [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus \(EL\) 2016/679](#)

³ ESS § 103¹ lõige 3.

⁴ ESS § 103¹ lõige 2 ja 4.